ID
47122
Fecha
2025-05-19 16:43:33
Estado
EN PROCESO
Usuario
YOLANDA MERCEDES MARTINEZ YEPES

Centro
66-9223 CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLOGICA INDUSTRIAL
Ambiente
FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL
Tipo Caso
Herramienta: Centro de calificaciones
Tipo: No permite visualizar la retroalimentación de la evidencia

Últimos Casos

Desde cuando el incidente
2025-04-30
Fichas
3070425
Usuario con problema
APRENDIZ CC 1003614786
Descripción del inconveniente
Los aprendices de la ficha 3070425 informan que no pueden visualizar las retroalimentaciones, ni las notas de las evidencias tanto técnicas como transversales.

Link evidencia del Caso

Archivos evidencias del Caso
PantallazoenviadoS-POR-APRENDICESpdf.pdf
(https://sava.sena.edu.co/gfvd/archivos/reportador_incidencias/47122/PantallazoenviadoS-POR-APRENDICESpdf.pdf)

Agente Técnico LMS Asignado
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ

NOTAS DEL CASO

2025-05-19 17:02:23
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
Estado Caso: EN PROCESO

Estimad@ instructor@ Cordial saludo.

Se inicia el diagnóstico del caso. A través de SAVA, le mantendremos informad@ del avance de la solución a su incidente.

Gracias por comunicarse con nosotros.

Equipo de Soporte LMS – SENA.

2025-05-19 17:09:21
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
Estado Caso: PENDIENTE USUARIO

Estimad@ instructor@ Cordial saludo.

Queremos solicitar de su apoyo para continuar con la revisión del caso por medio de la indicación de los nombres de las actividades que están generando el error y los aprendices que anexaron las evidencias, esto con el fin de contar con un punto de referencia para la trazabilidad de la información.

Agradecemos su apoyo

Gracias por comunicarse con nosotros.

Equipo de Soporte LMS – SENA.

2025-05-19 18:30:46
YOLANDA MERCEDES MARTINEZ YEPES
Estado Caso: EN PROCESO

Respetado Sergio Augusto

La información que me transmiten los aprendices es que no se visializan nada de retroalimentaciones ni de la nota de las evidencias.

Me anexaron evidencias: Sandra Patricia Guerra, Jenifer Andrea Mora

Tengo dos videos que me enviaron por WhatsApp de Ingrid María Hurtado y Jenifer Andrea Mora

http://"C:\Users\yolan\OneDrive\Escritorio\1 FORMACIONES VIRTUALES FEBRERO 2025\3070425 DESARROLLO DE COLECCIONES\SAVA\Reporte no deja ver retroalimentacion 19 mayo 2025\WhatsApp Video 2025-05-08 at 6.30.39 AM.mp4" (http://)

http://"C:\Users\yolan\OneDrive\Escritorio\1 FORMACIONES VIRTUALES FEBRERO 2025\3070425 DESARROLLO DE COLECCIONES\SAVA\Reporte no deja ver retroalimentacion 19 mayo 2025\WhatsApp Video 2025-05-19 at 4.23.11 PM.mp4" (http://)

Quedo atenta.

p

2025-05-19 19:41:11
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
Estado Caso: ESCALADO A SOPORTE TÉCNICO NIVEL 2

Estimad@ instructor(a), cordial saludo.

Después de realizar la revisión del caso se define escalarlo al EQUIPO DE SOPORTE NIVEL 2 para su solución. Una vez recibamos la respuesta se le indicará por este medio.

Gracias por comunicarse con nosotros.

Equipo de Soporte LMS – SENA.

2025-05-28 10:12:37
YOLANDA MERCEDES MARTINEZ YEPES
Estado Caso: EN PROCESO

Cordial saludo.

Aún no se evidencia solución a mi reporte.

Quedo atenta.

2025-05-28 10:31:32
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
Estado Caso: PENDIENTE USUARIO

Estimada instructora cordial saludo.

Para continuar con la revisión del caso el equipo de soporte Nivel II solicita la siguiente información:

1. Nombre completo de la evidencia donde se reporta el incidente, así como la ruta de la misma.

2. Nombre completo del instructor quien evalúo y retroalimento la evidencia

3. Evidencia de video de la Actividad de aprendizaje con la tabla de información de la misma donde se visualiza las columnas con la información completa de calificación y retroalimentación.

Estaremos atentos a su respuesta y apoyo.

Gracias por comunicarse con nosotros.

Equipo de Soporte LMS – SENA

2025-06-04 09:24:18
YOLANDA MERCEDES MARTINEZ YEPES
Estado Caso: EN PROCESO

1. Ruta: Fase Planeación- Actividad de proyecto 2- Guía de aprendizaje 03- Actividad de aprendizaje GA3-290601217-AA1- Nombre completo de la evidencia donde se reporta el incidente Infografía.GA3-290601217-AA1-EV02

2. Nombre completo del instructor quien evalúo y retroalimento la evidencia: Yolanda Mercedes Martínez Yepes.

3. Evidencia de video de la Actividad de aprendizaje con la tabla de información de la misma donde se visualiza las columnas con la información completa de calificación y retroalimentación: https://1drv.ms/v/c/5a6ce027547924ac/EVCpYujQYi5JmYS4MD9l-iEBlZM2VuxcVE0S3zbfBnaaNQ?e=2hs7va (https://1drv.ms/v/c/5a6ce027547924ac/EVCpYujQYi5JmYS4MD9l-iEBlZM2VuxcVE0S3zbfBnaaNQ?e=2hs7va)

No me dejó cargar en elegir archivos el enlace.

Quiero ampliar que es en todas las evidencias que no se ven las calificaciones, ni el anexo que se les coloca, ni la retrolaimetación.

2025-06-04 09:47:00
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
Estado Caso: ESCALADO A SOPORTE TÉCNICO NIVEL 2

Estimad@ instructor(a), cordial saludo.

Después de realizar la revisión del caso se define escalarlo al EQUIPO DE SOPORTE NIVEL 2 para su solución. Una vez recibamos la respuesta se le indicará por este medio.

Gracias por comunicarse con nosotros.

Equipo de Soporte LMS – SENA.

2025-06-04 16:41:43
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
Estado Caso: SOLUCIONADO

Estimad@ instructor(a), cordial saludo.

Queremos informar que hemos recibido respuesta por parte del equipo de soporte nivel II quienes nos indican lo siguiente:

Se ajusta la configuración de la evidencia específicamente en el apartado Tipos de entrega, es importante tener en cuenta que debe seleccionar solo una de las opciones en este parámetro para poder visualizar correctamente la retroalimentación desde el rol aprendiz.

https://somup.com/cT1foMLeiT (https://somup.com/cT1foMLeiT)

Por lo anterior, el caso queda en estado “SOLUCIONADO”. Agradecemos dar clic en la opción “Si” para el cierre del caso. Para mayor información, clic aquí. Una vez realizado el cierre, le invitamos a realizar la encuesta de satisfacción; de lo contrario, realizar la observación pertinente, dando clic en la opción "No" para continuar con la gestión del mismo, adjuntando la(s) evidencia(s) a que haya lugar para continuar con su respectiva gestión. Si al cabo de siete (7) días no se tiene notificación, el caso será cerrado automáticamente.

Gracias por comunicarse con nosotros.

Equipo de Soporte LMS – SENA

2025-06-05 09:54:12
YOLANDA MERCEDES MARTINEZ YEPES
Estado Caso: EN PROCESO

Cordial saludo.

De acuerdo a la sugerencia de solo activar una de las dos opciones de tipos de entrega, el día de ayer ajusté todas las evidencias según lo sugerido. Anoche mismo le solicité a una aprendiz que revisara y seguía sin ver las retroalimentaciones y las calificacioes.

Hoy volví a soliciarlo a tres aprendices y ninguna puede ver las calificaciones, ni retroalimetaciones. Las únicas evidencias en las que pueden ver sus calificaciones son los cuestionarios.

Quiero anotar que con la otra ficha que tengo la 2834702, tengo muchas evidencias con las dos opciones de tipos de entrega y siempre han podido evidenciar sus retroalimentaciones.

Gracias por su apoyo, pero sigo a la espera de la solucuión. Quedo atenta.

<!--StartFragment -->WhatsApp Image 2025-06-05 at 8.54.52 AM (1).jpeg (https://1drv.ms/i/c/5a6ce027547924ac/EW-kj-QsG9lOkyPwMDAFUO8BzsABzIbJ4QsB3RNRFyc6zQ?e=VkdDDA)

Evidencias
WhatsApp-Image-2025-06-05-at-85452-AM-1jpeg.jpeg (https://sava.sena.edu.co/gfvd/archivos/reportador_incidencias/47122/WhatsApp-Image-2025-06-05-at-85452-AM-1jpeg.jpeg)

CREAR NOTA

Fuente HTML

Estilo

Formato

Archivos adjuntos

Elegir archivos No se ha seleccionado ningún archivo

Archivos válidos: pdf, bmp, png, jpg, gif, xls, xlsx, doc, docx, ppt, pptx, csv

Tamaño máximo: 2MB por archivo

Radicar Nota